

AI table

生成AIと製造業の未来暗黙知→組織知へ

2025.10.31



自己紹介



高橋 光太郎

Takahashi Kotaro

代表取締役 / データサイエンティスト

プロフィール

2018年にAVILENを共同創業、2023年にAVILENを東証グロースに上場。 東京大学大学院修了。機械学習による即時的な津波高予測の研究に従事。 金融データ活用推進協会標準化委員。生成AI活用普及協会(GUGA)協議員。

著書など

- ❖ 論文
 - Maximum tsunami height prediction using Ocean-Bottom Pressure Values based on Gaussian Process Regression (JpGU)
- ◆ 本:最短突破ディープラーニングG検定問題集(2万部超)
- ◆ 世の中にある仕事を半分に減らし、人類を豊かに
- ◆ 日本郵政グループとの記事
- ◆ 「戦略的資本業務提携」で非連続成長を実現する

会社名	株式会社AVILEN(アヴィレン)			
設立	2018年8月			
資本金	5,176万円(2023年10月時点)			
上場市場	東京証券取引所グロース市場(証券コード:5591)			
所在地	東京都中央区日本橋馬喰町2-3-3 秋葉原ファーストスクエア9階			
代表取締役				
従業員数	73名(2025年10月時点)			
事業内容	・AIおよびデータ活用技術の開発によるビジネス課題の解決 ・デジタル組織開発の戦略立案およびDX・AI人材の育成による組織変革支援 ・AI技術を活用したSaaSプロダクトの開発、提供および導入支援			
加盟団体	人工知能学会 / 日本ディープラーニング協会 / データサイエンティスト協会 / 金融データ活用推進協会			
認定資格	プライバシーマーク 第21004891(01)号 情報セキュリティマネジメントシステム (ISO/IEC 27001 / JIS Q 27001)			
会社HP	https://avilen.co.jp/			



「データ×AI」による 経営インパクトの創出と 真の内製化を全面支援

AI戦略



データドリブン経営

AI戦略支援 / AIガバナンス構築 支援 / ダッシュボード構築



新規事業の創出

眠っているビジネス資産の掘り起 こし/新たな顧客体験の創出



コーポレート/業務の改善

AIによるリーンな体制づくり / データ×AIによる精度・速度向上





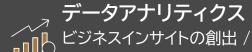
AIエージェント導入

既存AIエージェント導入 カスタムエージェント開発



生成AI活用

全社基盤開発 業務アプリケーション開発





AIモデル構築/業務アプリ ケーション開発/業務プロセス 導入支援

組織開発/AI人材育成



組織開発 ロードマップ策定

人材育成



内製化の伴走支

Copyright @ 2024 AVILEN inc. All Right Reserved

創業8年

※2025年6月末時点

これまで支援させていただいた企業さま(一部掲載/五十音順)









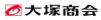






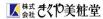
































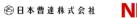




































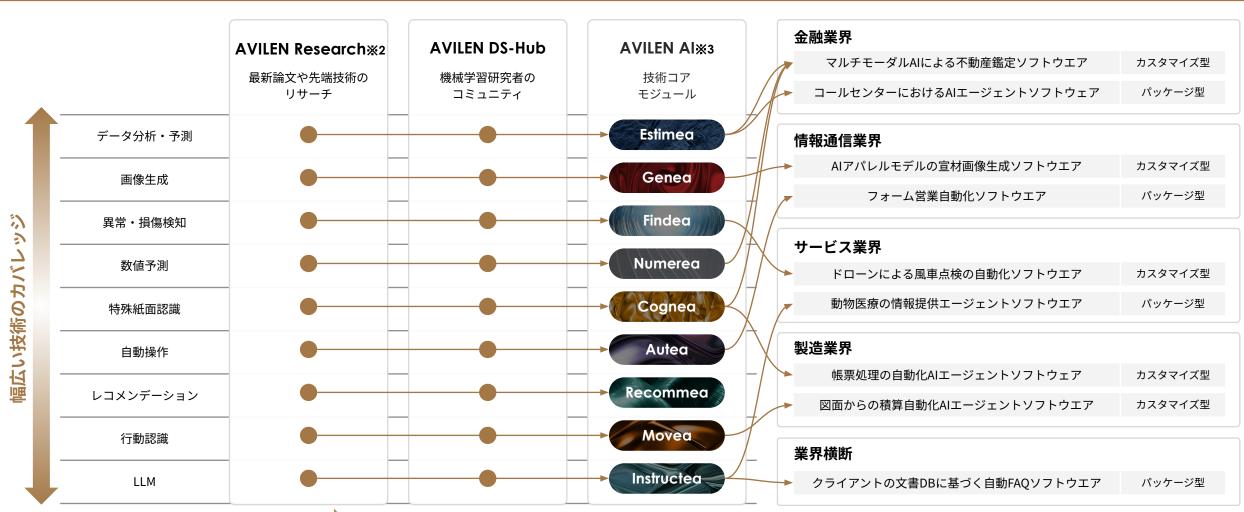




出典|「防衛装備庁様ロゴ」AVILEN HP 導入企業一覧(https://avilen.co.jp/)

Copyright @ 2024 AVILEN inc. All Right Reserved

幅広い技術コアモジュールを活用し、特定の業界に限定されない幅広い顧客の課題を 捉え、効率的かつマルチモーダル※1なソフトウエア開発を実現





- ※1|テキストや時系列データ等複数のコアモジュールを組み合わせて開発するAIソフトウエア
- ※2 |最新論文や先端技術のリサーチし、AVILEN AIをアップデートする社内の仕組
- ※3 | AIソフトウエアを開発する際の基盤となる技術コアモジュール。AVILEN AIを活用することで効率的な AIソフトウエアの開発が可能となる

メーカーで、DX推進部の単独アクションから脱却し、 各事業部門を巻き込んだAI前提の業務設計および組織開発を複数年計画で実施

前提:組織状況

- 全社横軸組織としてDX推進部があり、全社のDX推進をリード
- ただ各事業部門にはDX関連トピック に対応できる人材が不十分なため、 DX推進部とのコミュニケーションが かみ合わず、様々な施策を講じるも 十分な効果がでていなかった

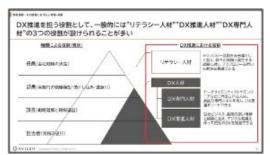
AVILENのアプローチ

- 全社AI/DXを実現するため、社長を中心に全役員の自分事化研修を実施
- その後、全社のリテラシー向上および 各事業部で活躍できるAI/DX人材 を育成し、各事業部に送り込み
- DX推進部と各事業部が連動した 施策実行体制を複数年計画で整備

取り組み内容 ~2年程度 2~3年程度 3~5年程度 Phase1 Phase2 Phase3 業務の効率化 業務の高度化 ビジネスモデルの変革 全社員の意識変革 余剰工数の獲得 データの好 当社 特定領域 業務効率の 業界独自の 循環サイク ならではの での業界 善 地位の確立 独自性追求 ルの確立 No.1獲得 全社員による自律的な 全社員のデジタルツー 改善活動 ルの活用促進 継続的な学習

企業文化に適した組織構造および人材配置を設計しロードマップ策定







作業の脱属人化を図り、業務工数を大幅に 削減するAIによる図面自動認識システム

「高精度な認識」と「能動的な報告」でオペレーターの工数を大幅削減し属人化も解消

製造業

AIエージェント

課題

顧客から送付される紙の図面をもとに、製品の部品を目視確認し型番や個数などの特定、見積もり算出をしていたが、 数万点の部品を捌くために膨大な工数がかかっていた。さらに「顧客ごとに異なるレイアウトの図面の見積もり」や「特 注品・加工品の発見・特別対応」などの属人化した運用体制から脱却を図りたかった。

| ソリューション

- 帳票処理AIエージェントを活用し、図面から型番や個 数を自動抽出することで見積もり業務を効率化(オ ペレーターは確認作業のみを対応)
- どのようなレイアウトの図面でも、実用レベルで高精 度な認識を可能に
- ◆ 特注品や加工品など見落としがちな部品を能動的に 報告
- 適切なデータ形式に変換するまで自動で対応可能に

成果

オペレーターの作業工数 83%以上削減

業務の属人化 解消

手戻り作業の 解消



録画データから正しく清掃できているかを 自動判定するAI清掃監督システム

実務現場との徹底した仕様すり合わせを行い、年間5万回以上使われるシステムに

食品製造業

衛牛管理

課題

製造現場に入る際、粘着ローラを用いて作業着に付着したホコリや毛髪を除去する工程を異物混入対策として実施し ているが、清掃意識が低い従業員も多く、清掃状況を監督をする人員の配置にコストがかかっていた。また、目視によ る確認のため、全身を清掃できているのか正しく判定できていなかった。

ソリューション

- ●清掃状況をカメラで録画し、清掃を正しく行えている か即座に判定するAIシステムを構築。清掃監督をAI システムが代替することで人件費を抑え、異物混入 対策コストの削減を実現。
- ●清掃監督およびアラートの安定化を実現し、作業員身 体の異物除去清掃の品質を向上させた。

成果

清掃監督コスト削減 年間 1000万円以上

24時間稼働で 300名を監督

約2年間 導入継続中



大手自動車部品メーカーの外観検査機への 製品振り分け作業を自動化

数理最適化アルゴリズムで自動化し、作業効率の向上と人的依存の軽減を実現

製造業

製造ライン最適化

課題

製品の外観検査機(製品の品質を一定に保つため外観を検査し欠陥を検出する装置)への振り分け作業を、「ルール ベースのアルゴリズム」と「勘と経験に基づく判断」で行っていた。そのため効率性の評価が困難であり、より作業効率 性を重視した振り分けを実施すべく、最適化アルゴリズムによる改善を検討していた。

ソリューション

- ●数理最適化アルゴリズムの導入
- ●効率的な振り分けの定義を明確化
- 自動振り分けアルゴリズムの開発
- ●アルゴリズムの定式化、プログラミング、現場検証、 改善のサイクルを確立

成果

振り分け作業 自動化による 効率の向上

人的依存の 低減

客観的な効率性評価 の実現



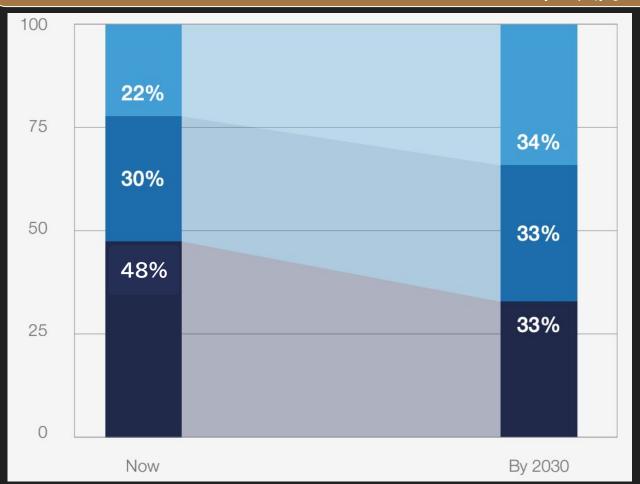
AIの未来と変革

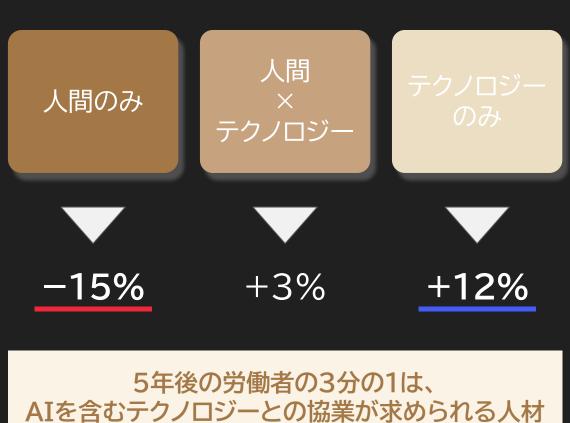


AVILEN inc.All Right Reserved

数年のうちに、仕事の3分の2にテクノロジーが入り込み、その半数が テクノロジーで自動化され、もう半数はテクノロジーとの協業が求められる







代表的な進化点としては長時間タスクの対応、推論・マルチモーダル性能の大幅強化、 OSSの発表などがあげられ、ビジネスへのAI活用の環境はさらに整った



Fortune500の約8割が生成AIを使う一方、 同割合が「収益インパクトは不十分」と回答

原因

導入しやすい「水平型ユースケース」(ChatGPT など)が急速に普及する一方、 真に価値を生む「垂直型ユースケース」(機能・業務特化型)は技術・組織面の壁でス ケールしていない

AI エージェントをベースにした業務オペレーションの 泥臭い変革が解決策になる

垂直的な変革はCoE組織のみでやり切ることは難しい









HR

R&D

企業Copilot

LLM型チャットボット

セールスパートナー
顧客優先度、顧客と営業の
マッチング、過去類似資料
や近しい商談の情報提供

定義済み KPI/フレーム ワークに基づき キャンペーンの洞察を提供

アシスタント/オペレーター

ケットを優先順位付け

回答候補提示等で支援、 AIエージェント自体が回答

チケット分類 緊急度に応じてサポートチ

HRオペレーション自動化

ATSやHRISなどの各種シス テムとの情報入出力や事務 連絡、調整などを自動化

採用・人材配置マッチング

各種採用判断や人材配置を アルゴリズムによって叩きを 構築

アイデア生成ツール

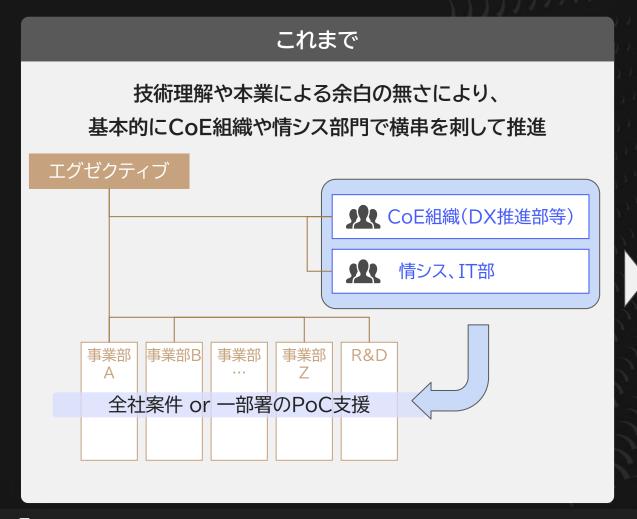
研究動向を要約し、新たな探 索領域を提案

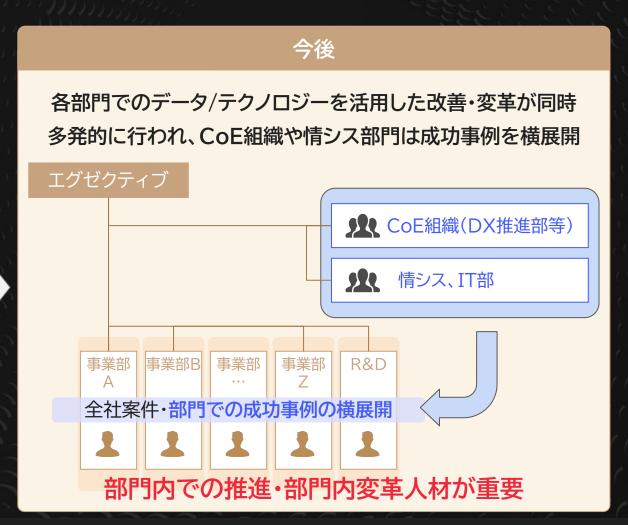
リサーチキュレーター

科学論文を自動タグ付けし、 トピック別に整理

垂直ケースを支える各領域でのデータ収集AIエージェント

CoEだけでなく事業部門が責任を持った変革がより重要に





「全員一律教育」は失敗する 経営陣、ミドルレイヤーの育成が最も優先される

- ・経営陣の解像度を上げる
- ・ミドルレイヤー層(特に変革人材)への資源配分
- ・全員(特に中間管理職や高年代)のリテラシー
- ・専門人材の育成

暗黙知の課題

AVILEN inc.All Right Reserved

欧州連合(EU)の「Factories of the Future」パートナーシップによる AI活用の成熟度マップ

人間がコントロール	AIアシスタンス	AIによるレコメンド	AIとの協業	AIがコントロール
意思決定のためのAI自 律システムは存在しない	作業員は産業IoTアナリティクスの上に構築された高度なAIアプリ(複雑イベント処理、診断システム)によって支援される	作業員はプラントのデジタルツインや動的シミュレーションから得られるAIによる意思決定知識を考慮	作業員は機械と相互作 用し、訓練・説明・持続を サポート(説明可能AI)	スマートシステム、閉ルー プ制御、組込みAI、高度 AIロボティクス
作業員、エンジニア、マ ネージャーがすべての重 要な業務プロセスを完全 に管理	エンジニアは生成的設計やオプション評価において支援を受ける	エンジニアは製品デジタル ツインを通じてライフサイ クル全体にわたる最適な 選択肢の推奨を受ける	● エンジニアはAIシステム や3Dアバターとチーム を組む。人間とAIの協働	AI駆動の意思決定ルー ム。役割ベースの人間AI システム
	サプライチェーンマネー ジャーは、高度に設定可 能なパーソナライズAIイ ンターフェースで意思決 定支援を受ける	サプライチェーンマネー ジャーは「製造 as a Service (MaaS) 」を生成 可能。SCデジタルツイン 能力を持つ	サプライチェーンマネー ジャーはバリューチェーン と協働可能。 デジタルペル ソナ/ツインルームを活用	バリューチェーンの最適 化。エージェントベース分 散型AIによるバリュー チェーン管理

- 製造業の就業者数は、2022年は1,044万人、2023年は1,055万人と増加した。
- 中小企業における産業別従業員数過不足DIをみると、製造業は、2020年に新型コロナウイルス感染症の <u>感染拡大による影響を受け**過剰**に転じた</u>が、それ以降不足に転じ、<u>2023年にはマイナス20.4と、同感染症</u> の感染が拡大する以前(2019年)より人手不足感が強くなっている。
- 2002年からみると、**若年就業者数は減少**し、**高齢就業者数は増加**しているが、**近年はほぼ横ばいで推移。**

就業者数の推移 (万人) 6, 723 6, 747 7,000 6,330 6,000 5,000 4,000 3,000 2,000 1.000 資料:総務省「労働力調査」(2024年3月) 中小企業における産業別従業員数過不足DIの推移 (DI , %pt) 20.0

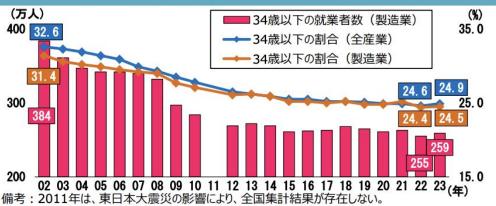


から、「不足」と答えた企業の割合(%)を引いたもの)を平均したもの。

資料:中小企業庁「中小企業景況調査」(2024年3月)

AVILE

若年就業者(34歳以下)数の推移

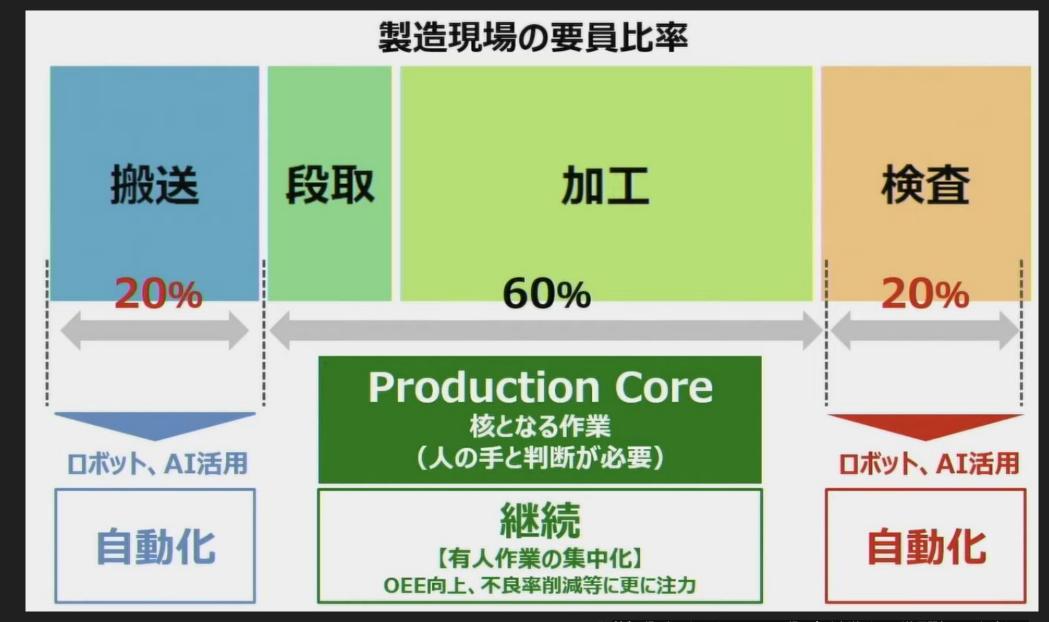


高齢就業者(65歳以上)数の推移



: 2011年は、東日本大震災の影響により、全国集計結果が存在しない。

資料:総務省「労働力調査」(2024年3月)



デジタル・AIによって新しいパラダイムが登場してきた。 この革新が経営に与えるインパクトが大きい

1.0 2.0 3.0 『AIと人間の融合による革新の時代』 『個人の才能に依存した時代』 『デジタル化による効率化の時代』 基幹システム導入 AIによるデータ分析と洞察 ・スタ一職人による属人的な活動 概要 データ共有の改善 ・ 人間の創造性の最大化 ・ 暗黙知の組織知化 ・情報共有の困難さ ・安定した業績予想 • 人がより想像的なタスクに移行し製品の質 スケーラビリティの欠如 ・情報の共有 がさらに向上

AIファーストなオペレーティング・システムを構築し、かつてない顧客体験を実現する

従来型の企業 組織の隔たりと調整、人の経験に依存

規模

影響

・ 拡大に伴いコスト・複雑さ増幅

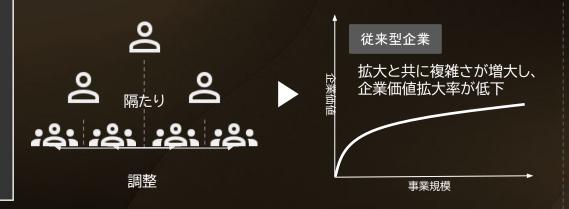
範囲

• 人材の経験やスキルに依存

学習

・ 時間がかかり、退職すると知見・経験も失われる

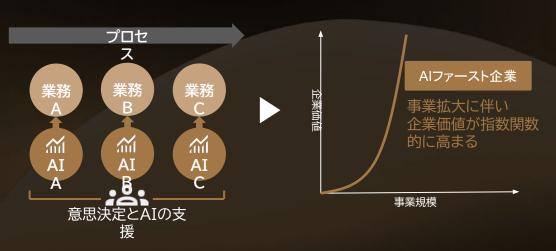
イメージ



AIファースト企業

AIが業務処理を実行し、人間はAIのサポート

- ・限界費用ゼロで規模拡大
- ・ 事業・市場横断でシナジー創出
- ・ データ/AIを活用し、絶え間なく改善



但し、自社データと磨きこまれたプロセスは非代替の資産であり、蓄積の複利が競争優位を生む (モデルやツールは誰でも入手できる) 暗黙知を引き出し、適切に管理し、 誰もが簡単にアクセス可能な環境を作れるか

暗黙知を引き出すことは言うは易しで実行の壁は高い

言語化困難

熟練工の知識は「手の感覚」「音や 匂いによる判断」「長年の直感」な ど非言語的な部分が多く、聞き取 りだけでは形式知化しにくい

時間とモチベーション

現場作業と並行して知識共有に時 間を割くのは難しく、「なぜ自分が 教えなければならないのか」という 心理的抵抗もある

記録の断片化

一度のヒアリングで完全な知識体 系を引き出すことはできず、ノート ・Excel・口伝などバラバラな形で 蓄積されやすい

背景·文脈不足

マニュアルに「圧力は2.3MPaが 良い」と書いてあっても、「なぜそう なのか」「どの条件下か」が分から なければ応用できない

更新の停滞

ー度形式知化しても、その後にエ 程や設備が変わっても更新され ず、陳腐化するケースが多い

検索性の低さ

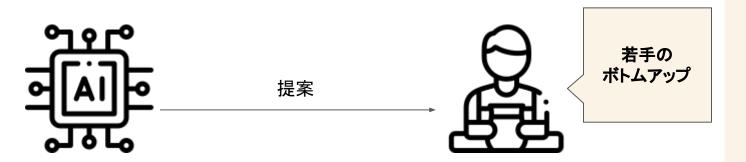
文書化されても、膨大なテキストか ら必要な情報を探すのは困難。 キーワードの違いで見つからない ことも多い

製造プロセスの中の一部領域を人とAIが共同し、 その中で熟練の理由付き判断データを蓄積する

熟練が自然にこれまでよりも効率的に働くだけで暗黙知が蓄積されていく



蓄積され改善されるAIによってボトムアップされ、均質なアウトプットを実現



具体事例

Fero Labs × 鉄鋼メーカー(米)

- 日々の操炉で合金添加量をAIが提案 → 作業者が採否 を判断
- 数週間でAIが現場の判断パターンを学習し、**合金コスト** 数%削減かつ品質安定を実現
- AISTech 2023でも「現場作業者を巻き込むAI導入モ デル」として紹介

米化学メーカー

- 触媒投入量や反応温度をAIが提示
- 技師が「この条件では触媒寿命が短くなるから不可」と修 正 → 理由を記録
- 数カ月後にはAIが「寿命制約」まで推奨条件に織り込む よう進化

Copyright @ 2024 AVILEN inc. All Right Reserved

領域によっては、人に知を伝承するのではなく、 部分的にAIに任せ、組織の知に変える(≠人がいらない) 熟練の余裕を作り、伝承の時間を生み出す



データとアルゴリズムで、人類を豊かにする